

## Unternehmensphilosophie Hotel Stadt Heidelberg

Mit dem Namen unseres Hauses stehen wir für

Gastfreundschaft in Tun und Handeln, Serviceorientierung in jedem Bereich unseres Hauses sowie gesellschaftliches Wertebewusstsein in unserem Außenauftritt.

Unsere Mitarbeiter leben diese Werte in Ihrer konsequenten Serviceorientierung und Ihrer Erkenntnis, dass der Gast in unserem Hause an oberster Stelle steht.

Die grundlegenden Werte für unser tägliches Miteinander sind Freude, Harmonie und Fairness und bilden das Fundament unseres Unternehmens. Eine partnerschaftliche Wertschätzung aller Menschen und Unternehmen mit denen wir in Verbindung stehen ist für uns ein Selbstverständnis. Dabei orientieren wir uns an Menschlichkeit, und haben somit neben dem wirtschaftlichen auch einen geistigen und sozialen Wert für unsere Umwelt.

Die Motivation unserer Mitarbeiter zur stetigen Verbesserung, unterstützen wir mit absoluter Transparenz und belohnen Leistungsbereitschaft mit Möglichkeiten der Weiterbildung. Vertrauen, Freundschaft und gegenseitiges Verständnis bestimmen die Zusammenarbeit in unserem Team. Die Vermittlung aller beruflichen Grundkenntnisse an unsere Auszubildenden gehen überein in eine zeitgleiche menschliche Wertevermittlung und bilden die Grundlage für unser in der Region einzigartiges Konzept der ganzheitlichen Ausbildung.

Reklamationen sehen wir als Chance zur Weiterentwicklung und behandeln diese deshalb äußerst genau. Stetige Befragungen unserer Gäste ermöglichen uns ein permanentes Echo über unser Handeln und helfen, unser Haus durch die Augen der Gäste zu sehen, um vollste Zufriedenheit zu erschaffen.

Das Dankeschön unserer Gäste und das Lächeln unserer Mitarbeiter geben unserem Hause den nötigen Anstrich, um in der Region Darmstadt-Dieburg einen Maßstab für konsequent gelebte Serviceorientierung zu setzen.

Herzlich Willkommen im Hotel Stadt Heidelberg.